



الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة
National Agency For Network Services

الجمهورية العربية السورية

وزارة الاتصالات والتقانة

الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة

اللائحة التنظيمية

رقم NANS/SP/03

النواظم والمعايير التقنية لمقدمي خدمات الاستضافة على الشبكة

النسخة الأولى

ضبط الوثيقة

سجلات التغيير

النسخة	الحالة	إصدار	التاريخ
1.0	مسودة	فريق عمل مركز امن المعلومات	12/04/2013
1.1	مسودة	فريق عمل مركز المعطيات	20/11/2013
1.1	إقرار	مجلس الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة رقم/3/	10/12/2013
1.1	إقرار	قرار تنظيمي رقم:.....	

المراجعات

الصفة	الاسم	التاريخ
خبير	طلال شرابي	21/02/201
فنيون وإداريون	مزودات خدمة الانترنت	21/05/2013
فنيون	مزودات خدمة الانترنت	25/06/2013

جدول المحتويات

4	أولاً: مقدّمة
5	ثانياً: أحكام عامّة
5	ثالثاً: مسؤوليّة مقدّمي خدمات الاستضافة على الشبكة
5	1- مسؤوليات عامّة
6	2- المتطلبات الفنيّة الخاصّة بتقديم الخدمة
7	3- حفظ ملفات سجلّ الأحداث LOG FILES الخاصّة بالتّجهيزات

أولاً: مقدّمة:

تهدف هذه اللائحة إلى وضع النواظم والمعايير التقنية التي تُحدّد المتطلّبات الفنية الواجب توفّرها لدى مقدّمي خدمات الاستضافة على الشبكة، بالإضافة إلى الحدّ الأدنى من المعلومات والبيانات الواجب حفظها، وذلك بهدف تقديمها إلى السلطات القضائية المختصة عند الطلب.

التعريف:

إنّ جميع التعابير المستخدمة في هذه اللائحة متوافقة مع ما ورد في قانون تنظيم التّواصل على الشبكة و مكافحة الجريمة المعلوماتية وقانون التوقيع الإلكتروني وخدمات الشبكة.

القانون: قانون " تنظيم التّواصل على الشبكة ومكافحة الجريمة المعلوماتية " الصادر بالمرسوم التشريعي رقم 17/ لعام 2012.

التعليمات التوضيحية والتنفيذية: التعليمات التوضيحية لقانون التّواصل على الشبكة ومكافحة الجريمة المعلوماتية ، الصادرة بقرار وزير الاتصالات والتقانة رقم /290/ لعام 2012.

الموقع الإلكتروني: منظومة معلوماتية ، لها اسم أو عنوان يعرفها، وتتضمّن معلومات أو خدمات يُمكن الوصول إليها عن طريق الشبكة وخصوصاً شبكة الإنترنت.

مُقدّم خدمة الاستضافة على الشبكة: هو مُقدّم الخدمات الذي يوفّر، مباشرةً أو عن طريق وسيطٍ ، البيئة والموارد المعلوماتية اللازمة لتخزين المحتوى، بغية استضافة موقع إلكتروني على الشبكة.

برمجيات خبيثة: برمجيات حاسوبية مصمّمة لإلحاق الضرر بالأجهزة الحاسوبية أو المنظومات المعلوماتية أو المواقع الإلكترونية أو الشبكة، أو تعطيل عملها أو تبطئتها، أو تخريب محتوياتها أو مواردها، أو جمع معلومات عنها أو عن مالكيها أو مستخدميها أو عن بياناتهم دون إذنتهم، أو إتاحة الدخول إليها أو استخدامها أو استخدام مواردها بصورة غير مشروعة.

البريد الواعل: أي شكل من أشكال الرسائل، مهما كان محتواها، التي تُرسَل على الشبكة إلى الغير، دون رغبة المتلقي في وصولها إليه.

سلامة المحتوى Integrity: ضمان حالة المحتوى صحيحة ودقيقة دون تعرّضها لأيّ تغيير (تعديل أو حذف) بشكل غير مرخص به، وذلك في أيّ مرحلة من مراحل المعالجة أو التخزين أو النقل.

السرية Confidentiality: الحفاظ على سرية المعلومات، وتدقيقها، والمعاملات والخدمات أو الإجراءات التي تجري عبر الشبكة، ومنع إفشائها إلى أطراف غير مرخص لهم، كما تهدف إلى حماية تلك المعلومات من الاطلاع عليها أو استنساخها بصورة غير قانونية ، أثناء تخزينها أو معالجتها أو نقلها.

ثانياً: أحكام عامة

1. تُطبَّق هذه اللائحةُ على مقدّمي خدماتِ الاستضافةِ على الشبكةِ الذين يقدّمون خدماتٍ للجمهور في الجمهورية العربية السورية.
2. تشمل هذه اللائحةُ النواظمَ والمعاييرَ التقنيّةَ التي يجبُ أن يحققها مقدّمو خدماتِ الاستضافةِ على ال شبكة وذلك لتطبيق أحكام المواد (2-4) من القانون، وتوضيحات المواد (2-4) من التعلّيماتِ التوضيحيةِ والتنفيذيةِ ، وكذلك أحكام البند (10) من المادّة (15) من قانون التوقيع الإلكتروني وخدمات الشبكة .
3. يخضعُ مقدّمو خدماتِ الاستضافةِ على الشبكةِ عندَ عدم توفّر المعلوماتِ والبياناتِ المطلوبة في هذه اللائحةِ إلى العقوبة المنصوص عليها في المادّة (8) من القانون.

ثالثاً: مسؤولياتُ مقدّمي خدماتِ الاستضافةِ على الشبكة:

(1) مسؤولياتُ عامّة:

المرجع: المادّة (4) من القانون والتعلّيماتِ التوضيحية.

- لا يجوزُ لمقدّم خدماتِ الاستضافةِ على الشبكة أن يسمحَ بأيّ تغييرٍ على المحتوى المُخزّن لديه إلا من قبل صاحب هذا المحتوى أو المسؤول المعنيّ بهذا المحتوى، أو بطلبٍ أو بموافقةٍ من أحدهما، ويتوجّبُ على مقدّم خدمة الاستضافةِ المحافظة على السريّة وخصوصيّة هذا المحتوى.
- مقدّم خدماتِ الاستضافةِ على الشبكة غيرُ مسؤولٍ عن مراقبة المحتوى المُخزّن لديه، وعليه أن يخفي أيّ جزءٍ من هذا المحتوى من التداولِ أو يمنع الوصولَ إليه، خلال مهلة أربع وعشرين ساعة، في أيّ من الحالات التالية:
- طلبُ خطّي من صاحب ذلك المحتوى أو المسؤول المعنيّ بهذا المحتوى.
- بناءً على طلبٍ من السّلطة القضائية .
- معرفته الفعلية بالطابع غير المشروع لذلك المحتوى، وفق أحكام القانون والتعلّيماتِ التنفيذية والتوضيحية.
- يمكنُ لمقدّم خدماتِ النفاذِ إلى الشبكة أو مقدّم خدماتِ التّواصلِ على الشبكة أن يمارسَ في الوقت نفسه تقديمَ خدماتِ الاستضافةِ على الشبكة.
- يمكنُ للزّبونِ إيقافَ موقعه الإلكتروني عن العملِ بتقديم طلبٍ خطّي بذلك.

(2) المتطلبات الفنية الخاصة بتقديم الخدمة:

المرجع: المادة (2) من القانون والتعليمات التوضيحية والمادة (15) من قانون التوقيع الإلكتروني وخدمات الشبكة.

يجب تأمين المتطلبات الفنية التالية:

- غرفة خاصة للتجهيزات، مجهزة كمركز معطيات Data center توفر الحد الأدنى من متطلبات الأمن الفيزيائي والحماية من الكوارث الطبيعية.
- مخدمات استضافة ذات مواصفات فنية عالية من حيث السرعة والأداء.
- شبكة خاصة بالمخدمات معزولة عن شبكة الإنترنت وعن الشبكة الداخلية لشركة الاستضافة، وذلك عن طريق تجهيزات حماية مناسبة، ويفضل وضع مخدمات الاستضافة ضمن منطقة آمنة DMZ.
- استخدام برمجيات وتجهيزات مرخصة بشكل نظامي والعمل على تحديثها بشكل دوري لتلافي الثغرات الأمنية فيها.
- المراقبة الدائمة للمخدمات 7/24، والعمل على إجراء الصيانة الدورية لها.
- توفير الدعم الفني للزبائن على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع، والعمل على حل جميع المشكلات الفنية التي تتعلق بمخدمات الاستضافة.
- أن تكون نسبة توافر الخدمة (availability) ضمن الشبكة الخاصة بمقدم خدمات الاستضافة عالية، مع وجود أدوات لمنع هجمات منع تقديم الخدمة DOS Attack.
- توفير أكثر من طريقة للنسخ الاحتياطي على وسائط مختلفة، مع وجود سياسة مناسبة خاصة بذلك.
- احتواء مخدّم البريد الإلكتروني على أدوات فلترة البريد الواعل، وبرمجيات الحماية من البرمجيات الخبيثة.
- مراعاة استخدام أحدث الإصدارات من خدمات نظام التشغيل والتطبيقات الأخرى بشكل دائم، مع تنصيب ودعم مختلف التقنيات والخدمات التي يحتاجها الزبون وتحديثها بشكل دوري.
- أن يكون عرض الحزمة bandwidth الخاص بوحدة مركز المعطيات كافي، بحيث يحقق استجابة عالية في مختلف ظروف التحميل.

(3) حفظ ملفات سجل الأحداث log files الخاصة بالتجهيزات:

المرجع: المادة (2) من القانون والتعليقات التوضيحية والمادة (15) من قانون التوقيع الإلكتروني وخدمات الشبكة.

- يجب على مقدم خدمة الاستضافة على الشبكة حفظ سجل ملفات الأحداث log files الخاصة بالنفاذ إلى مخدمات الاستضافة وتجهيزات الحماية الملحقة ، والتي يتم فيها تسجيل جميع النشاطات التي تمت على المخدمات والتجهيزات.
- يجب أن يكون هناك سياسة أمن معلومات ، تحدد المخولين بالنفاذ إلى مخدمات الاستضافة من قبل موظفي مقدم خدمات الاستضافة على الشبكة، بما يضمن عدم النفاذ غير المشروع لها، مع ضرورة إجراء مراجعة دورية لملفات سجل ملفات الأحداث Log files.
- يجب تخزين سجل ملفات الأحداث log files لمدة ستة أشهر كحد أدنى .
- يجب حفظ هذه الملفات على مخدمات معزولة عن مخدمات الاستضافة ومحمية بشكل جيد.

دمشق في 2013/9/26